



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Nikita Tjumentsev
Juhatus liige

Meie 18.02.2026 nr 2.1-1/26/120-238-3

TJU NT OÜ
ntjumentsev@gmail.com

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspektsioon (AKI) sai kodaniku kaebuse, mille kohaselt salvestas kolimisteenust pakkuv ettevõtte nimega Express Kolimine kliendiga peetud telefonikõne ega teavitanud sellest klienti enne salvestama hakkamist.

AKI tuvastas, et expresskolimine.ee haldajaks on TJU NT OÜ (andmetöötleja). AKI on varasemalt (06.08.2025 nr [2.1-1/25/1015-2176-2](#)) juhtinud TJU NT OÜ tähelepanu seoses andmetöötleja hallatavatel veebilehtedel korrektsete andmekaitsetingimuste puudumisega. Ka praegusel juhul ei tuvastanud AKI [ExpressKolimine](#) veebilehe privaatsustingimustest, millisel õiguslikul alusel ja eesmärgil klientide kõnede salvestamine täpsemalt toimub, kui kaua salvestisi säilitatakse, milleks neid kasutatakse jne. Seega juhime järgnevalt andmetöötleja tähelepanu telefonikõnede salvestamisega seonduvale isikuandmete töötlemise nõuetele ning eeldame, et andmetöötleja viib ise töötlemise vastavate nõuetega kooskõlla.

Vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruses (IKÜM) toodud definitsioonile on isikuandmeteks igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta (art 4 p 1). Lisaks telefonikõne jooksul kõnes vahetatavale infole jääb telefonikõne salvestisele ka igale inimesele ainuomane tunnus – hääl. Hääl järgi on isik tuvastatav (eriti, kui seda kombineeritakse muu isiku kohta teadaoleva infoga), mistõttu on ka hääl puhul tegemist isikuandmetega.¹ Seega kuna kõnesalvestis on oma olemuselt isikuandmete terviklik kogum, peab telefonikõnede salvestamisel järgima isikuandmete kaitse üldmääruse nõudeid.

[IKÜM-i põhimõtetest](#) tuleneb, et töötlemine peab olema seaduslik, õiglane ja andmesubjektile läbipaistev (IKÜM art 5 lg 1 p a). See tähendab, et igasugusel isikuandmete töötlemisel peab olema [õiguslik alus](#) (IKÜM artiklist 6) ning töötlemine peab ka vastama selle õigusliku aluse tingimustele. Läbipaistvusnõue eeldab, et töötlemisega seotud info on inimesele kättesaadav ning töötlemine ei tule talle üllatusena. Seega peab inimesel olema vastutava andmetöötleja andmekaitsetingimustest võimalik teada saada, kes, millisel õiguslikul alusel ja eesmärgil tema isikuandmeid töötleb (antud juhul kõne salvestab) ning millised on isikuandmete töötlemise täpsed tingimused (vastavalt IKÜM art 12-14).

Telefonikõne salvestamisest tuleb inimest teavitada enne kõne salvestama hakkamist. See on vajalik nii läbipaistvusnõude täitmiseks kui ka selleks, et inimesel oleks võimalik esitada salvestamisele soovi korral oma vastuväide (ei ole nõus salvestamisega), juhul, kui salvestamine

¹ Riigikohus on öelnud, et salvestiselt on isikud tuvastatavad hääl järgi ja tegemist on seega isikuandmete töötlemisega (RK 3-17-842, p-d 15-16).

tugineb andmetöötleja õigustatud huvile (IKÜM art 6 lg 1 punkt f). Kui salvestamine tugineb nõusoleku alusele (IKÜM art 6 lg 1 p a), tuleb inimeselt küsida vastav nõusolek enne salvestamist.

Isikuandmete kaitse üldmääruse nõuete täitmise eest vastutab ja on valmis selle täitmist tõendama vastutav töötleja (IKÜM art 5 lg 2). Seega on vastutava töötleja kohustus tõendada, et inimest oli enne kõne salvestama hakkamist nõuetekohaselt teavitatud ning et täiendav informatsioon kõnede salvestamise kohta oli talle kättesaadav.

Eelnevast tulenevalt juhib Andmekaitse Inspeksioon TJU NT OÜ tähelepanu asjaolule, et telefonikõnede salvestamisel peab olema tagatud läbipaistvus. Enne kõne salvestama hakkamist tuleb inimest sellest teavitada, samuti peab kõnede salvestamist puudutav informatsioon (õiguslik alus, eesmärk, säilitamistähtaeg jt) oleme kättesaadav andmetöötleja veebilehelt.

Kuigi AKI käesolevale tähelepanu juhtimisele vastust ei oota, võib AKI igal ajal ette teatamata kontrollida ettevõtte tegevuse vastavust nõuetele ja nende rikkumise korral algatada ka järelevalvemenetluse.

Lugupidamisega

Annika Kaljula
jurist
peadirektori volitusel